

FORM UPGRADE AKUN FULL SERVICE

Pastikan anda mengisi semua kolom data yang tersedia.

Pihak kami tidak akan membagikan informasi identitas Anda kepada pihak lain. Akun ini bukan merupakan akun simpanan.

DATA PRIBADI

Email : _____

Nama Pemilik Akun : _____

Tempat Lahir : _____

Tanggal Lahir : / / Contoh: 18/01/1990
(Tanggal) (Bulan) (Tahun)

Jenis Identitas : KTP SIM Passport



No. Identitas : _____

Alamat Domisili : _____

Pekerjaan : _____

Kota : _____ Provinsi : _____

Nomor Handphone : _____

***Mohon lampirkan fotocopy kartu identitas (KTP/SIM/Passport)**

PERSETUJUAN KEDUA BELAH PIHAK

BKE Pay adalah aplikasi co-branding layanan uang elektronik yang diselenggarakan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. yang telah mendapatkan lisensi sebagai penerbit uang elektronik dari Bank Indonesia. Dengan menandatangani formulir ini, maka Anda telah mengisi formulir dengan benar dan Anda telah membaca penggunaan t-money serta menyetujui syarat dan ketentuan

Nama Outlet : _____

Tanggal : _____

Pemohon,

(.....)

Identitas user telah dilampirkan

Menyetujui,

(.....)

No. ID Petugas:

SYARAT DAN KETENTUAN T-MONEY

Dengan mengunduh, memasang, dan/atau menggunakan Aplikasi dan Situs t-money, anda setuju bahwa anda telah membaca, memahami, menerima, serta menyetujui Syarat dan Ketentuan ini. Syarat dan Ketentuan ini merupakan suatu perjanjian yang sah antara anda dan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.

Silahkan membatalkan akun anda (apabila anda telah melakukan registrasi) dan secara permanen menghapus aplikasi dari perangkat anda, apabila anda tidak setuju atau tidak ingin masuk ke dalam Syarat dan Ketentuan ini.

DIMOHON AGAR ANDA MEMERIKSA SYARAT DAN KETENTUAN DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGUNDUH APLIKASI ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI UNTUK PERTAMA KALI.

1. TENTANG T-MONEY

- A. **Aplikasi t-money** adalah aplikasi yang dapat diunduh untuk melakukan memanfaatkan layanan uang elektronik yang saat ini dikenal dengan merek, nama, logo dan/atau tanda yang dikenal dengan t-money atau merek, nama, logo dan/atau tanda lainnya.
- B. **Akun** adalah identitas khusus yang dibuat pada aplikasi t-money berdasarkan permintaan Pengguna.
- C. **ID t-money** adalah identitas anda sebagai pengguna t-money berupa *e-mail* dan/atau nomor *Handphone* yang digunakan untuk keperluan anda mengakses layanan, situs dan aplikasi t-money.
- D. **Kami** adalah PT Telekomunikasi Indonesia (persero) Tbk.
- E. **Merchant** adalah Pedagang atau Penyedia barang dan/atau jasa yang dapat menerima transaksi pembayaran dengan menggunakan t-money.
- F. **Password** adalah kata kunci bersifat pribadi dan rahasia yang terdiri dari huruf dan angka yang digunakan pada setiap anda Login.
- G. **Pengguna** adalah pengguna jasa atau layanan uang elektronik yang disediakan pada Aplikasi t-money.
- H. **PIN** adalah identitas anda yang berisi enam (6) angka yang digunakan sebagai inisiasi identitas transaksi pada setiap aktivitas yang anda lakukan.
- I. **Tipe Akun t-money** adalah jenis layanan yang terbagi dari 2 (dua) tipe akun yaitu:
 - a. **t-money Basic Service**
adalah jenis Pengguna t-money yang data identitas penggunanya tidak terdaftar dan tidak tercatat di t-money. Fasilitas yang dapat digunakan oleh Pengguna t-money *Basic Service* adalah sebagai berikut :
 1. Maksimal Saldo Rp. 1.000.000,-;
 2. Isi Saldo (Cash In/Top Up);
 3. Pembayaran Tagihan;
 4. Pembelian via merchant.
 - b. **t-money Full Service**
t-money Full Service adalah jenis Pengguna t-money yang data identitas Penggunanya tercatat dan terdaftar di t-money. Fasilitas yang dapat digunakan oleh Pengguna t-money *Full Service* adalah semua fasilitas yang ada pada *Basic Service* dan fasilitas tambahan sebagai berikut :
 1. Maksimal Saldo Rp. 10.000.000,- ;
 2. Tarik Tunai;

3. Transfer ke sesama akun t-money (*peer to peer transfer*);
4. Transfer ke rekening Bank;
5. Fasilitas lain yang disediakan oleh t-money berdasarkan persetujuan Bank Indonesia

- J. **Saldo** adalah nilai uang yang disimpan secara elektronik pada t-money yang dapat digunakan untuk transaksi pembayaran dan/atau transfer dana, saldo yang tersimpan pada t-money bukan merupakan simpanan sehingga tidak dijamin oleh lembaga penjamin simpanan.
- K. **t-money** merupakan layanan uang elektronik *server based* yang diselenggarakan oleh PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Persero) ("Telkom"). t-money telah mendapatkan lisensi dari Bank Indonesia sebagai penerbit uang elektronik dan sebagai penyelenggara transfer dana.

2. KETENTUAN T-MONEY

- A. Anda harus mendaftarkan nama akun yang sesuai dengan nama asli anda dan sistem kami akan melakukan verifikasi terhadap nama yang anda daftarkan. Hal ini kami lakukan untuk mencegah penyalahgunaan akun (digunakan untuk tindakan melanggar hukum). Apabila sistem kami menyatakan akun anda tidak lolos verifikasi, maka registrasi tidak dapat kami lakukan.
- B. Anda harus memastikan bahwa email yang anda daftarkan pada t-money adalah email yang benar dan aktif, karena kami akan mengirimkan link aktivasi ke email anda. Klik link pada email agar akun t-money yang anda daftarkan dapat kami aktifkan.
- C. Transaksi tidak dapat dibatalkan apabila anda telah menginput PIN dan transaksi dinyatakan berhasil.
- D. Anda akan mendapatkan bukti transaksi melalui email atas setiap transaksi yang telah anda lakukan di t-money.
- E. Setiap transaksi yang telah sukses anda lakukan yang ditandai dengan input dan eksekusi PIN, dan data tersebut akan tersimpan pada database kami. Dan data tersebut adalah data yang benar yang diterima sebagai bukti transaksi yang sah.
- F. Apabila anda salah memasukan Password dan PIN sebanyak 3 (tiga) kali maka akun anda akan terblokir.
- G. Riwayat transaksi dari anda kepada t-money akan tersimpan pada database kami, dan merupakan alat bukti yang sah yang tidak akan dibantah kebenaran atau keasliannya.
- H. Kami tidak berkewajiban untuk meneliti, menyelidiki keaslian, menilai, maupun membuktikan ketepatan dan kelengkapan transaksi yang anda lakukan.
- I. Kami tidak dapat melaksanakan perintah anda apabila saldo yang terdapat pada akun t-money anda tidak mencukupi dan kami juga tidak dapat melaksanakan perintah anda apabila kami mengetahui transaksi yang anda lakukan adalah transaksi tindakan melanggar hukum.
- J. Biaya yang kami bebankan kepada anda untuk setiap transaksi yang anda lakukan akan diberitahukan terlebih dahulu kepada anda sebelum anda menyetujui untuk melakukan pembayaran.

- K. Limit transaksi pada rekening t-money *Basic Service* dan *Full Service* dalam 1 (satu) bulan masing-masing sebesar **Rp 20.000.000 (Dua Puluh Juta Rupiah)**. Limit tersebut diperhitungkan dari transaksi yang bersifat *incoming*, antara lain setoran awal, transfer dana masuk, Pengisian Ulang (top up), dan/ atau transaksi lainnya.
- L. Pengguna hanya dapat memiliki maksimal 2 akun t-money *Full Service* dengan identitas yang sama.
- M. Kami berhak menghentikan layanan t-money yang anda gunakan untuk sementara waktu maupun untuk jangka waktu tertentu untuk keperluan pembaharuan, pemeliharaan, dan/atau untuk tujuan lain dengan alasan apapun yang kami anggap baik dan wajar. Kegiatan ini akan kami beritahukan terlebih dahulu melalui media informasi yang kami gunakan (media elektronik).
- N. Kami berhak untuk sewaktu-waktu melakukan perubahan atas detail fitur, manfaat, biaya dan hal lain yang terkait dengan t-money, serta Syarat dan Ketentuan t-money yang akan diberitahukan melalui media informasi yang kami gunakan (media elektronik).

3. SYARAT BERGABUNG DENGAN T-MONEY

- A. Anda wajib melakukan registrasi akun dengan cara :
 - a. t-money *Basic Service* :
Pada saat anda melakukan registrasi, anda wajib mengisi data pribadi berupa : Nama, Alamat e-mail, dan Nomor telepon seluler.
 - b. t-money *Full Service* :
Anda harus terdaftar sebagai pengguna *Basic Service*. Kemudian anda melakukan request upgrade akun pada situs dan/atau aplikasi t-money. Anda harus memberikan informasi yang akurat dan lengkap serta harus mengikuti prosedur KYC (*Know Your Customer*) dari kami dengan cara datang pada agen t-money dan mengisi formulir upgrade akun dengan melampirkan identitas diri anda berupa KTP/SIM/Paspor.
- B. Anda setuju untuk tidak menggunakan layanan t-money untuk melakukan pembayaran dan/atau pembelian barang dan jasa yang melanggar Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia. Apabila dikemudian hari kami menemukan bahwa transaksi yang anda lakukan melanggar Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku, maka kami tidak bertanggung jawab atas setiap tindakan yang anda lakukan.

4. KEWAJIBAN PENGGUNA

- A. Anda diwajibkan mengamankan ID t-money, Password, dan PIN t-money dengan cara:
 - a. Tidak memberitahukan ID t-money, Password, dan PIN t-money kepada orang lain;
 - b. Berhati-hati saat anda menggunakan ID t-money, Password, dan PIN t-money agar tidak terlihat orang lain;
 - c. Anda harus menggunakan Password dan PIN yang unik;

- d. Anda harus menghindari penggunaan Password dan PIN yang sama dengan username, tanggal lahir, nomor telepon, nama jelas, tempat lahir, nomor identitas, dan hal-hal yang mudah diketahui oleh pihak lain.
- B. Apabila anda mengetahui atau menduga bahwa Password dan/atau PIN t-money anda diketahui oleh pihak yang tidak berwenang, maka anda wajib segera melakukan pengamanan dengan melakukan perubahan PIN dan/atau Password.
- C. Untuk setiap pelaksanaan transaksi:
 - a. Anda wajib memastikan ketepatan dan kelengkapan perintah transaksi (termasuk memastikan bahwa semua data yang diperlukan untuk transaksi telah diisi secara lengkap dan benar). t-money tidak bertanggung jawab terhadap segala dampak apapun yang mungkin timbul yang diakibatkan kelalaian, ketidaklengkapan, ketidakjelasan, atau ketidaktepatan perintah/data dari anda.
 - b. Anda memiliki kesempatan untuk memeriksa kembali dan/atau membatalkan data yang telah diisi sebelum penginputan dan eksekusi PIN.
- D. Anda dengan ini mengakui dan menyatakan bahwa :
 - a. Keamanan Password dan/atau PIN sepenuhnya menjadi tanggung jawab anda
 - b. Anda tidak akan memberikan Password dan /atau PIN anda kepada siapapun. Dan tidak akan memberikan hak akses kepada orang lain.
 - c. Segala transaksi berdasarkan penggunaan Password dan/atau PIN sepenuhnya menjadi tanggung jawab anda.
Anda membebaskan t-money dari segala tuntutan atas setiap transaksi berhasil dan segala tuntutan yang mungkin timbul karena penyalahgunaan Password dan/atau PIN.

5. TANGGUNG JAWAB T-MONEY

- A. t-money bertanggung jawab atas segala kerugian langsung yang diderita Pengguna sepanjang dapat dibuktikan Karena kesalahan kami, dengan jumlah maksimum sebesar jumlah nominal Transaksi yang bermasalah.
- B. Kami tidak bertanggung jawab atas segala kerugian tidak langsung termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan keuntungan, kehilangan pendapatan atau kehilangan kesempatan maupun kerugian immaterial lainnya termasuk karena tuntutan dari pihak manapun yang timbul karena pengguna layanan t-money, penyalahgunaan PIN oleh Pengguna atau pihak lain.

6. PENGAKHIRAN

Layanan t-money anda akan berakhir apabila :

- A. Diakhiri atas permintaan anda sendiri.
- B. Kami berhak untuk menangguhkan, membatasi atau mengakhiri akun t-money anda apabila terindikasi bahwa akun t-money anda telah melanggar Syarat dan Ketentuan ini atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

7. FORCE MAJEURE

Kami tidak dapat menjamin bahwa transaksi yang anda lakukan baik sebagian maupun seluruhnya dapat kami eksekusi, karena hal-hal di luar kemampuan dan kekuasaan kami meliputi namun tidak terbatas pada adanya komponen membahayakan yang mengganggu layanan t-money, internet *service provider*, bencana alam, perang, aksi militer, huru-hara, sistem atau transmisi tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, kegagalan sistem t-money, serta hal hal lain diluar kendali kami.

8. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

- A. Segala hak atas kekayaan intelektual yang melekat pada situs dan aplikasi t-money seperti merek, logo, foto, gambar, nama, kata, huruf-huruf, angka-angka, tulisan, susunan warna dan kombinasi dari unsur-unsur tersebut merupakan milik t-money sepenuhnya. Anda dilarang untuk meniru, memperbanyak, atau menggunakannya untuk kepentingan dan dengan cara apapun tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari t-money.
- B. Anda dilarang untuk:
 - a. Menyalin seluruhnya atau menyalin sebagian konten yang dapat diakses dari Layanan t-money;
Membongkar, mengkompilasi, merekayasa, membuat karya turunan berdasarkan keseluruhan atau sebagian dari Layanan atau mencoba hal-hal yang telah disebutkan diatas;
 - b. Menonaktifkan, membuat *short cut*, mengubah, menggagalkan, menyediakan dalam bentuk apapun, membuat bypass, memodifikasi, melakukan perbuatan curang dan melanggar Peraturan Perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

9. KETENTUAN LAIN

- A. Anda dapat menghubungi *customer service* t-money atas setiap permasalahan yang berkaitan dengan transaksi dan perubahan akses layanan t-money anda dengan menghubungi **(021-380 8888)**, Whatsapp di nomor **(0812-6288-8798)**, dan email customerservice@tmoney.co.id.
- B. Kami dapat mengubah Syarat dan Ketentuan ini setiap saat jika dianggap perlu.
- C. Anda harus tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini termasuk setiap perubahannya.
- D. Transaksi pembayaran dapat dilakukan di Merchant yang telah bekerja sama dengan t-money dengan mengikuti prosedur dan ketentuan yang ditetapkan t-money.
- E. Transaksi pada Merchant dapat dilakukan dengan menggunakan Token atau QRen tanpa ada biaya tambahan lainnya.
- F. Anda menyetujui bahwa t-money tidak bertanggung jawab atau tidak menjamin, bahwa semua informasi mengenai produk dan/atau jasa yang diberikan oleh Merchant adalah akurat, lengkap, benar atau terbaru dan sudah disetujui oleh Pengguna.

- G. Apabila timbul perselisihan sehubungan dengan penafsiran dan pelaksanaan dari Syarat dan Ketentuan ini, t-money dan anda sepakat untuk menyelesaikan perselisihan dimaksud secara musyawarah untuk mencapai mufakat.
- H. Apabila perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah, t-money dan anda dengan ini sepakat untuk menyelesaikan perselisihan dimaksud melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), dengan tidak mengurangi hak t-money untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui BANI lainnya dalam Wilayah Republik Indonesia, keputusan BANI merupakan keputusan final.